

Góra, dnia 15 stycznia 2025 r.

**Szanowny Pan
Kazimierz Bogucki
Starosta Górowski
Starostwo Powiatowe w Górze
ul. Mickiewicza 1
56-200 Góra**

PISMO

Szanowny Panie Starosto,

Imieniem Spółki Ratownictwo Medyczne Sp. z o. o. z siedzibą w Świebodzinie, Oddział w Górze (dalej jako: Spółka) w związku z pojawiającymi się w przestrzeni publicznej informacjami dotyczącymi zachowań lekarza Zespołu Ratownictwa Medycznego stacjonującego w Górze oraz nawiązując do naszego spotkania z dnia 7 stycznia 2025 r., poniżej przedstawiam informację dotyczącą funkcjonowania pogotowia ratunkowego w Górze.

Niezwłocznie po informacji opublikowanych w artykule, podjęliśmy działania mające na celu wyjaśnienie sprawy i wprowadzenie odpowiednich środków zaradczych. W dniu 30 grudnia 2024 r., zostało wszczęte wewnętrzne postępowanie wyjaśniające. W pierwszej kolejności omówiono problem z Dyrektorem ds. Medycznych oraz Koordynatorem Zespołu Ratownictwa Medycznego w Górze. Następnie w dniu 2 stycznia 2025 r. miało miejsce spotkanie z lekarzami Zespołu Ratownictwa Medycznego w Górze. Dnia 3 stycznia 2025 r. odbyło się spotkanie Kierownika Oddziału Ratownictwa Medycznego z przedstawicielami Powiatu Górowskiego. Kolejne rozmowy z udziałem lekarzy Zespołu Ratownictwa Medycznego, władz Powiatu oraz przedstawiciela Spółki miały miejsce 7 stycznia 2025 r.

Podczas spotkań omówiono zgłoszone zastrzeżenia dotyczące zachowań lekarzy, ich wpływ na jakość udzielanych świadczeń oraz zaufanie mieszkańców. Lekarze przyznali, że w niektórych przypadkach ich postawa mogła zostać odebrana jako niewłaściwa, choć nie było to ich zamiarem. Wyrazili pełne zrozumienie dla powagi sytuacji oraz zadeklarowali chęć poprawy relacji z pacjentami poprzez szczególną dbałość o standardy komunikacji i postępowania.

Podjęte działania mają na celu podniesienie jakości świadczonych usług medycznych oraz odbudowanie zaufania mieszkańców powiatu górowskiego do opieki ratunkowej. Ustalono również, że konieczne jest dalsze monitorowanie sytuacji oraz wdrożono

długofalowe rozwiązania systemowe w zakresie organizacji pracy, które pozwolą na poprawę funkcjonowania Zespołu Ratownictwa Medycznego w regionie.

Wierzymy, że wspólne wysiłki przyczynią się do poprawy relacji z pacjentami oraz zwiększenia standardów opieki medycznej. O dalszych krokach i wynikach podjętych działań będziemy informować Pana Starostę.

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU


Olga Knaflewska